

TERMO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A FIDELIS REWARD SYSTEM – FIRES valoriza a privacidade do TITULAR que mantém com a mesma relação profissional ou comercial, motivo pelo qual cria esta política de Privacidade, visando o compromisso em proteger os registros eletrônicos e/ou físicos, e dados pessoais do TITULAR, que são coletados e armazenados, descrevendo o tratamento pelo qual a sua privacidade é protegida, e por qual período, de forma clara, precisa e facilmente acessível

A FIDELIS reconhece a importância da proteção dos dados pessoais, que resulta em sua total privacidade e, em atendimento à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), quer que você saiba como é realizado todo o tratamento desses mesmos dados, em todo seu ciclo de vida, desde a coleta, armazenamento, análise e o descarte. Esta Política de Privacidade observa os princípios de tratamento de dados citados no Art. 6º da LGPD, destacando-se a transparência, legalidade e justiça, descrevendo as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários digitais por meio do website, membros, parceiros de negócio, prestadores de serviço e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pela FIDELIS e independe dos sistemas do Controlador e seus Operadores, bem como do escopo territorial do processamento. Ao fornecer os seus dados pessoais à plataforma da FIDELIS, você aceita todos os termos e condições desta Política de Privacidade, ao passo que é livre para exercer os direitos de Titular de Dados, previstos na mesma Lei Geral de Proteção de Dados, conforme descrito neste processo.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO UTILIZE NOSSA PLATAFORMA E FACILIDADES E NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DO PROGRAMA DE PONTOS DA FIDELIS.

1. Quem somos

Nós somos a FIDELIS REWARD SYSTEM – FIRES, e oferecemos soluções para fidelização de clientes. Quando o cliente (empresa/pessoa) entra em contato ou contrata a FIDELIS, passa a ser controladora dos dados pessoais das pessoas físicas coletados exclusivamente para atendimento comercial. A controladora passará a ser operadora dos dados pessoais diante do titular (cliente final), quando a plataforma é utilizada pelo controlador (empresa ou pessoa contratante da plataforma FIDELIS CLUB), processando e tratando os dados em nome do controlador.

2. Tratamentos, dados coletados e finalidades

Este documento visa elucidar os tipos de tratamentos realizados pela FIDELIS CLUB, suas bases legais e finalidades, bem como, explicar quais dados são coletados para tal no escopo da utilização da plataforma.

2.1. Ações de Marketing

Quanto às ações de Marketing de nossa empresa, destacam-se as atividades de divulgação da plataforma por meio de publicidade em nosso site, mídia sociais, blog próprio, dentre outros.

Para que tudo isso aconteça de forma lícita, o Titular de Dados, pela compreensão deste documento, registra sua manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), quando marca que está de acordo e submete qualquer tipo de formulário com este campo:

“Concordo que meus dados sejam utilizados para processar a minha solicitação de contato, para apoiar a minha experiência em contato com a FIDELIS, direcionar comunicações do meu interesse e para outros fins descritos na política de privacidade.”

Ao estar de acordo com o presente termo, o Titular consente e concorda que a FIDELIS, doravante denominada Controlador, nessa etapa, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quais dados pessoais coletamos?

- Informações cadastrais. As Facilidades oferecidas no Programa de Pontos da FIDELIS exigem que o Participante tenha um cadastro único com uma conta de usuário. Ao se cadastrar no Programa de Pontos da FIDELIS por meio da Plataforma ou do App, coletamos os seguintes dados (i) nome completo, (ii) endereço de e-mail, (iii) número de telefone celular, (iv) número do CPF, (v) gênero, (vi) endereço residencial, (vii) data de nascimento e outras informações que você fornece voluntariamente.
- Informações de Navegação e utilização das Facilidades. Além das informações cadastrais, podemos coletar outras informações quando o Participante se cadastra, utiliza ou navega em nossa Plataforma ou no App, tais como (i) atividades de compra, transferência e renovação de pontos, (ii) preferências de produtos, (vi) trocas recentes.
- Registros de Acesso e demais informações automatizadas. Armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage com a nossa Plataforma ou com o App e anúncios da FIDELIS. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, páginas visualizadas, informações específicas de dispositivos móveis que acessam a Plataforma ou o App e localização geográfica destes dispositivos, são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações do Participante com nossa Plataforma, o App e sites de terceiros são também armazenadas.
- Informações que nossos Parceiros compartilham: quando você adquire produtos e serviços junto aos nossos Parceiros de Acúmulo, eles podem nos enviar informações sobre você como o seu nome completo, o seu CPF e o número de pontos acumulados, mesmo que você ainda não possua um cadastro no Programa de Pontos da FIDELIS. Observe que, nesse caso, os regulamentos e as políticas de privacidade aplicáveis serão os elaborados por esses Parceiros. Caso você não deseje que os Parceiros compartilhem os seus dados conosco você deverá entrar em contato diretamente com eles.

- Entidades de proteção ao crédito: podemos receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito.

Observamos que nem todos os dados pessoais acima são coletados/tratados em todas as ações.

As principais finalidades deste tratamento, são:

Possibilitar que o Controlador envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.

Possibilitar que o Controlador estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular.

Possibilitar que o Controlador faça Publicidade atualizações da plataforma, novos serviços e informações úteis da FIDELIS e parceiros.

Possibilitar que o Controlador tenha dados quando você acessa o website, onde recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, para obter informações sobre seu navegador e sistema operacional para garantir maior segurança.

Qual a base jurídica para o tratamento de dados pessoais?

Conforme Art. 7º a LGPD, a base legal para este tratamento é "Consentimento do Titular".

Ainda conforme a mesma Lei, o Titular exerce o direito de revogação do consentimento, conforme descrito na seção: "Direitos do Titular".

2.2. Atendimento Comercial

No tocante ao atendimento comercial, a FIDELIS realiza o tratamento de dados pessoais para exercício de atividade econômica de seu legítimo interesse, tais como atendimento a um potencial cliente que deseja conhecer e/ou consumir um produto ou serviço de nosso portfólio, incluindo conversações pelos nossos canais de atendimento digital e analógico, confecção de propostas comerciais e o devido follow-up, faturamento, execução das entregas contratadas, emissão de cobrança, atividades de pós-venda, dentre outras que têm como objetivo a plena satisfação do cliente e a proteção da referida atividade econômica relacionada.

Quais dados pessoais coletamos?

Principais: Nome, e-mail, nome da empresa, telefone, endereço físico, CPF.

Secundários ou eventuais: Comunicação escrita ou verbal com a área comercial, dados bancários.

Observamos que nem todos os dados pessoais acima são coletados/tratados em todas as ações.

As principais finalidades deste tratamento, são:

- Possibilitar que o Controlador identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.
- Possibilitar que o Controlador elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular.
- Possibilitar que o Controlador possa cumprir com suas obrigações fiscais enquanto Pessoa Jurídica, mantendo registro de suas ações financeiras.
- Relatórios para fins estatísticos.
- Gerenciamento e manutenção de banco de dados.
- Avisos de administração.
- Melhoria/mudanças de produto/serviço.

Qual a base jurídica para o tratamento de dados pessoais?

Conforme Art. 7º a LGPD, a base legal para este tratamento é "Legítimo interesse do Controlador".

2.3. Registros de correspondência e manutenção de registros

Ao nos contactar através de nossos canais de atendimento (por e-mail, formulário, WhatsApp, redes sociais, etc), serão guardadas as informações a determinada comunicação, pedido, aplicação.

Quais dados pessoais coletamos?

Os mesmos dados que o identificam como remetente da comunicação, como: Nome, endereço físico ou eletrônico, telefone e demais dados informados em concordância com a comunicação desejada.

Observamos que nem todos os dados pessoais acima são coletados/tratados em todas as ações.

As principais finalidades deste tratamento, são:

Atendimento não comercial ao público remetente da comunicação em questão, objetivando análise e melhoria de nossos produtos e serviços, bem como do atendimento prestado.

Registro de contato no tocante ao exercício de direitos e liberdades garantidos pela Lei 13.709/2018, visando inclusive auditoria pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ANPD.

Qual a base jurídica para o tratamento de dados pessoais?

Conforme Art. 7º a LGPD, a base legal para este tratamento é "Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador".

2.4. Dados Pessoais

A FIDELIS fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

Nome completo.

Endereços de e-mail.

Endereço físico completo.

Endereço e nome do contratante.

Números de telefone, WhatsApp.

Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do Controlador.

Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador.

2.5. Finalidades do Tratamento dos Dados

Possibilitar que o Controlador identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.

Possibilitar que o Controlador elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular.

2.6. Compartilhamento de Dados

O Controlador se reserva o direito de compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste documento, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

Enquanto Controlador, declaramos não compartilhar Dados Pessoais de Titulares com outras empresas externas, exceto com Operadores contratados pelo Controlador (Consultoria Jurídica, Escritório de Contabilidade e provedores de Cloud Computing), quando aplicáveis, ou ainda para manter suas obrigações legais fiscais, conforme leis setoriais brasileiras ou de outras Autoridades do Estado, se previsto em outras legislações.

O Controlador se reserva ainda o direito à contratação de prestação de serviços de Computação em Nuvem (Cloud Computing), para determinadas etapas do Ciclo de Vida do Dado Pessoal, como por exemplo, armazenamento, backup, análise, e outras etapas aplicáveis, desde que estes mantenham a conformidade com a LGPD, zelando igualmente pela Privacidade dos Dados Pessoais de nossos Titulares clientes, observando seu posicionamento quanto à mesma Lei Geral de Proteção de Dados.

É previsto ainda que, a própria Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ANPD, possa realizar auditoria em nossas bases de dados e processos, sendo inevitável que também seja caracterizado um tratamento de dados, cujo objetivo único também será zelar pela privacidade dos mesmos dados e a garantia de manutenção dos direitos e liberdades dos Titulares.

2.7. Segurança dos Dados

O Controlador responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de

situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado, indesejado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular, conhecido por Violação de Dados.

Com o objetivo de proteger os seus dados pessoais, a FIDELIS adota as melhores práticas de mercado para que eles não sejam acessados indevidamente ou, de alguma forma, violados, dentre elas:

- Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação.
- Gestão de Riscos.
- Gestão de Incidentes.
- Gestão de Problemas.
- Gestão de Mudanças.
- Gestão de Processos.
- Gestão de Eventos.
- Gestão de Requisições.
- Observância à normativos de Segurança da Informação.
- Observância à normativos de Segurança da Cibernética.
- Observância à normativos de Plano de Continuidade de Negócios.
- Data Protection by Design & by Default.

2.8. Informação de navegação

A FIDELIS poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular.

O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

O Titular fica ciente de que o Controlador é obrigado a manter determinados registros para cumprir com suas obrigações legais fiscais e outras relacionadas à sua atividade econômica, porém, ainda em observância à Lei 13.709/2018, mantém seu compromisso quanto aos exercícios de todos os direitos dos Titulares de Dados Pessoais.

2.9. Direitos do Titular

- a) a confirmação da existência do tratamento de seus Dados Pessoais;
- b) o acesso aos seus Dados Pessoais;
- c) a correção ou atualização de seus Dados Pessoais;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;

- e) a portabilidade dos dados;
- f) a eliminação dos dados;
- g) a informação de compartilhamento de seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) a revogação do consentimento;
- j) a acionar a ANPD (este recurso não é implementado pelo Controlador).

3. Transferências de seus dados pessoais para fora do Brasil

A FIDELIS poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem e ferramentas tecnológicas e de software.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a FIDELIS adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

4. Política de Cookies

Nós buscamos oferecer uma experiência excelente durante a sua permanência em nosso site. Para possibilitar que você explore os nossos produtos e serviços da forma mais tranquila possível, nós fazemos o uso de cookies.

A transparência também é uma das bases do nosso relacionamento com você. E por isso, prezamos pela sua segurança e privacidade durante todos os seus momentos com a gente.

Se você não sabe o que são os cookies, não se preocupe, nós vamos te contar tudo sobre essa ferramenta que permite a otimização da sua experiência como usuário.

4.1. O que são Cookies?

Cookies são arquivos que identificam a interação entre você, a nossa Plataforma, o App, nossas redes sociais ou nossos anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossas plataformas e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de interesse do Participante, por exemplo. Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela FIDELIS. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados pelos fabricantes* para cada navegador**:

- Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)
- Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- Firefox: (https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam#w_como-eu-altero-as-configuraadaies-de-cookies)
- Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

* Atenção: As instruções acima são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios fabricantes. A FIDELIS não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos.

** Essa operação pode ser necessária todas as vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original.

5. Interações Com Sites De Terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A FIDELIS NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

6. Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de nos pedir que interrompamos o uso de suas informações por um período, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção Quem Somos desta política.

6.1. O seu direito de reclamar

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

7. Término do Tratamento de Dados Pessoais

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da FIDELIS. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- quando a finalidade para qual o consentimento do Participante foi obtido for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- quando o Participante solicitar a exclusão de seus dados; e
- quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

8. Dicas de Segurança

A FIDELIS se preocupa com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos modernos controles que mantém seus dados seguros e íntegros. Contudo, pedimos atenção para algumas dicas de segurança que o Participante do programa FIDELIS deve se atentar:

- Computadores públicos: cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.

- Páginas falsas: fraudadores podem copiar páginas simulando a Plataforma da FIDELIS. Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos. Use nossa página sempre digitando o site www.fidelis.club em seu navegador.
- Promoções Falsas: cuidado com ligações, que solicitem ou peçam a confirmação de seus dados pessoais.
- Envio de e-mails: a FIDELIS não solicita dados pessoais por e-mail, senhas de acesso ou informações restritas do participante. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça para você confirmar suas informações pessoais ou que enviem seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é da FIDELIS ou de algum parceiro do Programa.
- Senhas de Acesso: nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância. A FIDELIS pode solicitar uma senha de uso temporal para resgate (denominada Segundo Fator de Autenticação) de forma direcionada para alguns tipos de transação. Esta senha poderá ser enviada por SMS, mensagem gravada de voz ou pelo aplicativo de celular para um telefone cadastrado em nossa Plataforma.

9. Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento. Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.

10. Identificação Do Controlador E Do Encarregado

A FIDELIS REWARD SYSTEM, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 34.395.546/0001-00, com sede na Rua Geraldo Flausino Gomes, n.º 85, Conj. 122, Cidade Monções, Cep., 04575-060, São Paulo, SP, é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade.

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) é o Salin Naum,

Se você tiver qualquer dúvida sobre nossa política de privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais pela FIDELIS, entre em contato através do e-mail: lgpd@fidelis.club